KEMBÜGLER Ihr Partner für intelligente Gebäude

Datenschutzinformation

Für Kunden, Interessenten und Besucher unserer Website · Informationen nach Art. 13, 14 und 21 DSGVO · Stand: Oktober 2026

1. Verantwortlicher

Elektro Kembügler GmbH, Gernerstraße 20, 80638 München, vertreten durch den Geschäftsführer Richard Diener. Telefon: 089 1579010, E-Mail: elektro@kembuegler.com.

Ansprechpartner für Datenschutzfragen: Michael Kußmann, Technische und Kaufmännische Betriebsleitung, erreichbar über die oben genannten Kontaktdaten.

2. Überblick

Wir verarbeiten personenbezogene Daten nur, soweit dies für die Bereitstellung unserer Website, die Bearbeitung Ihrer Anfragen und die Durchführung von Verträgen erforderlich ist oder Sie eingewilligt haben. Auf unserer Website setzen wir keine Werbe-Tracking-Dienste und keine Tracking-Cookies ein. Für eine einfache Besucherstatistik werten wir lediglich die Server-Protokolle unseres Hosters aus (siehe Abschnitt 5). Externe Inhalte wie Karten, Videos oder Social-Media-Beiträge werden erst nach Ihrem Klick geladen.

3. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre Daten im Einklang mit der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG). Soweit zur Anbahnung oder Durchführung eines Vertragsverhältnisses oder für vorvertragliche Maßnahmen die Angabe personenbezogener Daten erforderlich ist, ist die Verarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO rechtmäßig. Erteilen Sie uns eine ausdrückliche Einwilligung für bestimmte Zwecke (zum Beispiel Weitergabe an Dritte, Auswertung für Marketingzwecke oder werbliche Ansprache), ist die Verarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO rechtmäßig. Eine erteilte Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen (siehe Abschnitt 17).

Sofern erforderlich und gesetzlich zulässig, verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentlichen Vertragszwecke hinaus zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen nach Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO sowie zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Gegebenenfalls informieren wir Sie unter Angabe des berechtigten Interesses gesondert, soweit dies gesetzlich vorgegeben ist.

4. Kategorien und Quellen der Daten

Wir verarbeiten nur Daten, die mit der Vertragsbegründung bzw. vorvertraglichen Maßnahmen in Zusammenhang stehen. Das sind allgemeine Daten zu Ihrer Person bzw. zu Personen Ihres Unternehmens (Name, Anschrift, Kontaktdaten, E-Mail-Adresse) sowie weitere Daten, die Sie uns im Rahmen der Begründung des Vertrags übermitteln.

Wir erhalten diese Daten bei der Kontaktaufnahme, bei der Begründung eines Vertragsverhältnisses oder im Rahmen vorvertraglicher Maßnahmen von Ihnen, auch über die Kontakt- und Terminformulare auf unserer Website www.kembuegler.com.

5. Hosting und Server-Protokolle

Diese Website wird bei der IONOS SE, Elgendorfer Straße 57, 56410 Montabaur, auf Servern in Deutschland bzw. der EU betrieben. Mit IONOS besteht ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO.

Beim Aufruf der Website verarbeitet der Server technisch notwendige Daten: IP-Adresse, Datum und Uhrzeit, aufgerufene Seite, übertragene Datenmenge, Referrer-URL, Browser und Betriebssystem. Diese Daten dienen der Auslieferung der Website, der Stabilität und der Abwehr von Angriffen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO; unser berechtigtes Interesse ist der sichere Betrieb). Server-Protokolle werden vom Hoster nach kurzer Zeit

automatisch gelöscht, sofern sie nicht zur Aufklärung eines Sicherheitsvorfalls benötigt werden. Die Übertragung erfolgt verschlüsselt per TLS (erkennbar an „https://“ in der Adresszeile).

Besucherstatistik (IONOS WebAnalytics): Die Auswertung erfolgt ausschließlich auf Grundlage der Server-Protokolle. Es werden keine Cookies gesetzt, kein Tracking-Code eingebunden und keine Nutzerprofile erstellt. IP-Adressen werden für die Statistik anonymisiert. Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse an der bedarfsgerechten Gestaltung unseres Angebots (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Sie können der Verarbeitung jederzeit widersprechen, zum Beispiel per E-Mail an elektro@kembuegler.com.

6. Cookies und Speicherung im Endgerät

Für Besucherinnen und Besucher setzt unsere Website keine Cookies zu Analyse- oder Werbezwecken. Technisch notwendige Cookies entstehen nur bei der Anmeldung im Verwaltungsbereich der Website. Die Speicherung und der Zugriff erfolgen auf Grundlage von § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG, soweit sie für den von Ihnen ausdrücklich gewünschten Dienst unbedingt erforderlich sind.

7. Kontakt-, Kundendienst- und Terminanfragen

Wenn Sie uns über ein Formular, per E-Mail oder telefonisch kontaktieren, verarbeiten wir Ihre Angaben (zum Beispiel Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Leistungsbereich, Nachricht und gegebenenfalls Ihren Terminwunsch), um Ihre Anfrage zu bearbeiten und mit Ihnen Kontakt aufzunehmen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (vorvertragliche Maßnahmen) sowie Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, die Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen können.

Formularanfragen werden in unserem WordPress-System auf den Servern von IONOS gespeichert und unserem Team per E-Mail (Microsoft 365, siehe Abschnitt 10) zugestellt. Zum Schutz vor Missbrauch wird die Anzahl der Anfragen für kurze Zeit anhand einer verschlüsselten, nicht im Klartext gespeicherten Kennung Ihrer IP-Adresse begrenzt (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Ein Terminwunsch ist noch keine Terminbestätigung.

8. Konfiguratoren und Preisorientierung

Unsere Konfiguratoren berechnen den unverbindlichen Preisrahmen direkt in Ihrem Browser; Ihre Auswahl wird dabei nicht an uns übertragen. Erst wenn Sie „Anfrage mit Auswahl senden“ wählen, übermitteln wir Ihre Auswahl zusammen mit Ihren Kontaktdaten an uns. Daraus erstellen wir automatisch eine PDF-Zusammenfassung für die interne Bearbeitung. Die Anfrage und das PDF werden geschützt in unserem WordPress-System gespeichert und unserem Team per E-Mail übermittelt. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b und lit. a DSGVO. Für die Speicherdauer gilt Abschnitt 14.

9. Telefon, Notdienst und KI-Telefonassistenz

Außerhalb unserer Öffnungszeiten nimmt eine KI-gestützte Telefonassistenz Anrufe entgegen. Dabei werden die Rufnummer, der Zeitpunkt und der Inhalt des Anliegens verarbeitet, um Ihr Anliegen zu erfassen und es auf Ihren Wunsch an den Notdienst weiterzuleiten. Die Assistenz wird von einem Dienstleister in unserem Auftrag betrieben (Art. 28 DSGVO). Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO und unser berechtigtes Interesse an der Erreichbarkeit außerhalb der Geschäftszeiten (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Die Weiterleitung ist ein kostenpflichtiger Zusatzservice.

10. E-Mail und Microsoft 365

Für E-Mail-Kommunikation, den Versand von Formularbenachrichtigungen und die Terminbuchung nutzen wir Microsoft 365 der Microsoft Ireland Operations Ltd., One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irland. Mit Microsoft besteht ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung. Eine Verarbeitung in den USA kann nicht vollständig ausgeschlossen werden; die Microsoft Corporation ist nach dem EU-U.S. Data Privacy Framework zertifiziert, ergänzend gelten Standardvertragsklauseln.

Showroom-Buchung über Microsoft Bookings: Der Button „Zum Buchungskalender“ öffnet die Buchungsseite von Microsoft Bookings. Die dort eingegebenen Daten (zum Beispiel Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer,

Termin) verarbeiten wir zur Terminvereinbarung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Microsoft verarbeitet sie als unser Auftragsverarbeiter.

11. Bewerbungen und Kundenbewertungen

Bewerbungsdaten verarbeiten wir zur Durchführung des Bewerbungsverfahrens (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO in Verbindung mit § 26 BDSG). Zugriff haben ausschließlich die mit dem Verfahren befassten Personen. Kommt kein Arbeitsverhältnis zustande, löschen wir die Unterlagen spätestens sechs Monate nach Abschluss des Verfahrens, sofern Sie nicht in eine längere Aufbewahrung eingewilligt haben.

Über unser Bewertungsformular können Sie uns Feedback geben. E-Mail-Adresse und Auftragsnummer bleiben intern. Eine Bewertung wird nur mit Ihrer gesonderten Einwilligung und nach Prüfung veröffentlicht (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Sie können die Einwilligung jederzeit widerrufen. Sobald die Anzeige freigeschaltet ist, rufen wir Gesamtwertung und Rezensionen serverseitig über die Schnittstelle des Google Unternehmensprofils ab. Dabei werden keine Daten der Besucher unserer Website an Google übertragen.

12. Newsletter

Sofern die Newsletter-Anmeldung freigeschaltet ist, versenden wir Newsletter nur mit Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) im Double-Opt-in-Verfahren: Die Anmeldung wird erst nach Klick auf den Bestätigungslink wirksam. Wir speichern E-Mail-Adresse, Einwilligungstext sowie Zeitpunkte der Anmeldung und Bestätigung zum Nachweis. Unbestätigte Anmeldungen werden nach Ablauf der Bestätigungsfrist innerhalb von rund acht Tagen entfernt. Eine Abmeldung ist jederzeit über den Link in jeder Nachricht möglich.

13. Externe Inhalte, Social Media und WhatsApp

Google Maps: Die Karte auf der Showroom-Seite wird erst geladen, wenn Sie auf „Karte laden“ klicken. Dann wird eine Verbindung zu Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, hergestellt; dabei werden insbesondere Ihre IP-Adresse und Browserinformationen übertragen, eine Übermittlung in die USA ist möglich (Google LLC ist nach dem EU-U.S. Data Privacy Framework zertifiziert). Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung durch den Klick (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, § 25 Abs. 1 TDDDG).

YouTube, Facebook und Instagram: Videos und Beiträge werden ebenfalls erst durch Ihren Klick geladen. Anbieter sind Google Ireland Limited (YouTube) und Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, Irland (Facebook, Instagram). Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung durch den Klick.

Links zu sozialen Netzwerken und Portalen: Wir verlinken auf unsere Profile bei Facebook, Instagram, YouTube, LinkedIn, TikTok, Pinterest und XING sowie auf Einträge bei Bewertungs- und Branchenportalen. Es handelt sich um einfache Links: Beim Aufruf unserer Website werden keine Daten an diese Anbieter übertragen. Erst wenn Sie einen Link anklicken, öffnet sich die Seite des jeweiligen Anbieters, und es gelten dessen Datenschutzbestimmungen. Anbieter sind unter anderem TikTok Technology Limited (Dublin), Pinterest Europe Limited (Dublin), New Work SE (Hamburg, XING und kununu) und LinkedIn Ireland Unlimited Company (Dublin).

Kontakt per WhatsApp: Wir verlinken auf unsere WhatsApp-Nummer. Beim Aufruf unserer Website werden keine Daten an WhatsApp übertragen. Wenn Sie uns über WhatsApp schreiben, verarbeiten wir Ihre Telefonnummer, Ihren Profilnamen und den Inhalt Ihrer Nachricht, um Ihre Anfrage zu beantworten (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO bei vorvertraglichen oder vertraglichen Anfragen, im Übrigen Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Anbieter ist die WhatsApp Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland. Eine Übermittlung an die Muttergesellschaft Meta Platforms Inc. in den USA kann nicht ausgeschlossen werden. Die Nutzung ist freiwillig. Bitte senden Sie uns über WhatsApp keine sensiblen Daten. Alternativ erreichen Sie uns jederzeit per Telefon oder E-Mail.

Website-Assistent: Der Assistent „Frag Kembügler“ durchsucht ausschließlich auf unserer Website hinterlegte, von uns freigegebene Informationen. Es handelt sich weder um einen Live-Chat noch um einen KI-Dienst. Ihre Fragen werden nicht gespeichert und nicht an Dritte übertragen.

14. Dauer der Datenspeicherung

Soweit erforderlich, verarbeiten und speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung bzw. zur Erfüllung vertraglicher Zwecke. Dies umfasst auch die Anbahnung und die Abwicklung eines Vertrages. Anfragen löschen wir, sobald sie abschließend bearbeitet sind und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Solche Pflichten ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO); die vorgeschriebenen Fristen betragen zwei bis zehn Jahre. Schließlich richtet sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die zum Beispiel nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) in der Regel drei Jahre, in gewissen Fällen aber bis zu dreißig Jahre betragen können.

15. Empfänger der Daten und Übermittlung in Drittländer

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten nur die Bereiche und Personen Ihre Daten, die sie zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten bzw. zur Umsetzung unseres berechtigten Interesses benötigen. Dienstleister verarbeiten Daten in unserem Auftrag auf Basis von Verträgen nach Art. 28 DSGVO. Das sind insbesondere der Hoster und Internetdiensteanbieter (IONOS), Microsoft (E-Mail und Terminbuchung), der Betreiber der KI-Telefonassistenz sowie Anbieter unserer Branchensoftware für Kundenverwaltung und Buchhaltung (KWP).

Eine Datenweitergabe an Empfänger außerhalb des Unternehmens erfolgt ansonsten nur, soweit gesetzliche Bestimmungen dies erlauben oder gebieten, die Weitergabe zur Abwicklung und damit zur Erfüllung des Vertrages oder auf Ihren Antrag zur Durchführung von vorvertraglichen Maßnahmen erforderlich ist, uns Ihre Einwilligung vorliegt oder wir zur Erteilung einer Auskunft befugt sind. Empfänger können dann zum Beispiel sein:

· Öffentliche Stellen und Institutionen (zum Beispiel Staatsanwaltschaft, Polizei, Aufsichtsbehörden, Finanzamt) bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung,

· Empfänger, an die die Weitergabe zur Vertragsbegründung oder Vertragserfüllung unmittelbar erforderlich ist, wie Großhandel, Banken oder Auskunfteien.

Eine Übermittlung in ein Drittland ist grundsätzlich nicht beabsichtigt. Soweit bei den genannten Diensten (Microsoft, Google, Meta, WhatsApp) eine Verarbeitung in den USA nicht ausgeschlossen werden kann, stützen wir uns auf das EU-U.S. Data Privacy Framework und Standardvertragsklauseln.

16. Pflicht zur Bereitstellung und automatisierte Entscheidungen

Die Bereitstellung Ihrer Daten ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben. Sie sind nicht verpflichtet, Angaben zu personenbezogenen Daten zu machen. Ohne die als Pflichtfelder gekennzeichneten Angaben und ohne die für den Vertragsschluss, die Vertragserfüllung bzw. vorvertragliche Maßnahmen erforderlichen Daten können wir Ihre Anfrage jedoch nicht bearbeiten. Wir empfehlen, nur solche Daten anzugeben, die dafür erforderlich sind. Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling im Sinne von Art. 22 DSGVO findet nicht statt. Die Preisrahmen der Konfiguratoren sind unverbindliche Orientierungswerte.

17. Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO), Berichtigung (Art. 16), Löschung (Art. 17), Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18), Mitteilung (Art. 19) und Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO). Erteilte Einwilligungen können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO); Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen. Bitte beachten Sie, dass wir bestimmte Daten zur Erfüllung gesetzlicher Vorgaben für einen bestimmten Zeitraum aufbewahren müssen (siehe Abschnitt 14). Wenden Sie sich zur Wahrung Ihrer Rechte an elektro@kembuegler.com oder an unsere oben genannte Anschrift.

Widerspruchsrecht: Soweit die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zur Wahrung berechtigter Interessen erfolgt, haben Sie gemäß Art. 21 DSGVO das Recht, aus Gründen, die

sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung einzulegen. Wir verarbeiten diese Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. In Einzelfällen verarbeiten wir Ihre Daten zur Direktwerbung. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; das gilt auch für ein Profiling, soweit es mit dieser Direktwerbung in Verbindung steht. Widersprechen Sie, verarbeiten wir Ihre Daten nicht weiter für diese Zwecke.

Beschwerderecht: Sie haben außerdem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu beschweren (Art. 77 DSGVO), unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs. Für uns zuständig ist das Bayerische Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA), Promenade 18, 91522 Ansbach, www.lda.bayern.de.

18. Änderungen

Wir passen diese Datenschutzinformation an, wenn sich unsere Website oder die eingesetzten Dienste ändern. Es gilt die jeweils aktuelle Fassung.

Stand: Oktober 2026 · Elektro Kembügler GmbH, Gernerstraße 20, 80638 München