

FACHARTIKEL · 25. SEPTEMBER 2026

Kleine Reparatur, große Erleichterung: So hilft unser Kundendienst

Eine Leuchte montieren, eine Steckdose instand setzen oder einen Stromausfall eingrenzen: Gute Unterstützung beginnt mit einer klaren Beschreibung.

Auch kleine Aufträge verdienen gute Betreuung

Die neue Pendelleuchte steht seit Wochen im Karton. Eine Steckdose sitzt locker, der Bewegungsmelder schaltet unzuverlässig oder ein Raum bleibt plötzlich dunkel. Solche Anliegen brauchen einen Ansprechpartner, der zuhört und den nächsten Schritt verständlich erklärt. Der Kundendienst gehört zu den Hauptbereichen von Elektro Kembügler GmbH. Wir kümmern uns um kleine und mittlere Reparaturen ebenso wie um die Fehlersuche an umfangreicherer Gebäudetechnik.

Dabei beginnt gute Arbeit lange vor dem Werkzeugkoffer. Mit einer passenden Vorbereitung lässt sich besser einschätzen, welche Fachkenntnisse, Unterlagen und Ersatzteile für Ihren Termin benötigt werden. Das hilft, unnötige Wege zu vermeiden und den Einsatz auf Ihr Anliegen abzustimmen.

Welche Aufgaben wir übernehmen

Zu den typischen Anfragen gehören die Montage und der Austausch von Leuchten, Probleme mit Schaltern und Steckdosen sowie Störungen an einzelnen Stromkreisen. Auch Türkommunikation, Beschattung, Smart Home, Netzwerk und Ladeinfrastruktur können Anlass für einen Kundendiensteinsatz sein. Bei vernetzten Anlagen betrachten wir sowohl die betroffene Funktion als auch die angrenzenden Schnittstellen.

Eine ausgefallene Leuchte muss beispielsweise nicht automatisch eine neue Leuchte bedeuten. Die Ursache kann an unterschiedlichen Stellen liegen. Wir prüfen den Sachverhalt und besprechen, ob eine Reparatur, der Austausch eines Bauteils oder eine weitergehende Untersuchung sinnvoll ist. Umfang und Vorgehen werden anhand der konkreten Anlage festgelegt.

So bereiten Sie Ihre Anfrage vor

Hilfreich sind die Adresse, eine erreichbare Telefonnummer und eine kurze Beschreibung: Was funktioniert nicht, seit wann besteht das Problem und tritt es dauerhaft oder nur gelegentlich auf? Bei einer Leuchtenmontage interessieren uns außerdem die Anzahl der Leuchten, die ungefähre Montagehöhe und vorhandene Produktunterlagen.

Fotos von außen sichtbaren Bauteilen oder Typenschildern können die Vorbereitung erleichtern. Öffnen Sie dafür keine elektrischen Abdeckungen. Bei gemieteten oder verwalteten Räumen sollte außerdem

klar sein, wer den Auftrag erteilt und wer Zugang zum betroffenen Bereich ermöglichen kann. So landen Rückfragen direkt bei der richtigen Person.

Stromausfall richtig einordnen

Fällt der Strom aus, ist zunächst die Reichweite wichtig: Betrifft die Störung eine einzelne Funktion, mehrere Räume oder erkennbar auch benachbarte Gebäude? Diese Beobachtung hilft bei der Zuordnung zwischen einer Störung in der eigenen Anlage und einer möglichen Netzstörung. Sie ersetzt keine fachliche Prüfung.

Bei Brandgeruch, Rauch oder sichtbaren Beschädigungen hat die Sicherheit Vorrang. Halten Sie Abstand und verständigen Sie bei akuter Gefahr die Feuerwehr über 112. Elektrische Installationsarbeiten und die Fehlersuche an geöffneten Anlagen gehören in fachkundige Hände. Unser Kundendienst klärt mit Ihnen, wie das weitere Vorgehen organisiert werden kann.

Was nach dem Einsatz zählt

Nach der Arbeit sollen Sie verstehen, was festgestellt wurde, welche Maßnahme erfolgt ist und ob weiterer Handlungsbedarf besteht. Falls passende Ersatzteile fehlen oder zusätzliche Arbeiten erforderlich sind, besprechen wir die nächsten Schritte. Ein erster Termin ist deshalb nicht bei jedem Fehler bereits der vollständige Abschluss.

Wenn mehrere kleinere Anliegen anstehen, nennen Sie diese möglichst gemeinsam bei Ihrer Anfrage. Eine übersichtliche Liste hilft uns bei der Einsatzplanung. Wir bieten außerdem Wartungsverträge an, um die Funktionsfähigkeit und Sicherheit Ihrer Anlage durch vereinbarte regelmäßige Leistungen zu unterstützen. So wird aus einzelnen Reparaturen auf Wunsch eine verlässliche Betreuung Ihrer Gebäudetechnik.

WEITERFÜHRENDE FACHINFORMATIONEN

VDE: Elektrische Sicherheit bei Arbeiten im Gebäudebestand

<https://www.vde.com/shk-elektrische-sicherheit-beachten>

Sie planen ein Projekt? Wir beraten Sie gern.

Elektro Kembügler GmbH · seit 1945 in München · Gira-Systemintegrator und KNX-Spezialist
elektro@kembuegler.com · 089 1579010 · kembuegler.com/kontakt